

# **Informativa al trattamento dei dati personali**

## **ai sensi del D.LGS. 196/2003, D.LGS. 101/2018 e Regolamento UE n. 2016/679**

in ottemperanza agli obblighi previsti ai sensi della normativa di cui sopra in materia di trattamento dei dati personali (Codice della Privacy) la società HELPWARE AZIENDE S.r.l. con sede a Milano (MI), Viale Sarca n. 336 (nel seguito chiamata anche la "Società") sottoporà al trattamento i dati personali che riguardano i Clienti e che ci sono stati o che ci verranno dai Clienti o da altri comunicati.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto delle norme in vigore ed alle seguenti condizioni:

### **1) Finalità del trattamento**

Il trattamento dei dati personali è diretto esclusivamente al raggiungimento delle seguenti finalità:

- per esigenze preliminari alla stipula dei contratti di vendita, per dare esecuzione agli stessi e per la tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti;
- per adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti, in particolare, in materia fiscale;
- per esigenze di tipo operativo, gestionale e contabile;
- per la registrazione degli accessi al sito web della Società e l'utilizzo dei servizi prestati con tale sito (aggiornamenti, documentazione programmi e rapporti di intervento);
- per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti e/o dei rischi connessi e per migliorare tali relazioni;
- per finalità commerciali, di marketing e pubblicità.

### **2) Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, modificazione, comunicazione, cancellazione, diffusione, ecc. e sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo, sia con l'ausilio di strumenti elettronici informatici e telematici, secondo modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto, relativi alle "misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati personali".

Saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dalla normativa, in modo che sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge.

Inoltre le metodologie applicate garantiscono che l'accesso ai dati sia consentito alle sole persone incaricate del trattamento da parte della nostra Società.

In particolare le persone incaricate sono:

- Lorenzo Riccardi
- Francesco Radaelli
- Francesca D'Anghela
- Francesco Suriano

Le persone, dietro esplicita autorizzazione da parte del Cliente, potranno collegarsi tramite software di teleassistenza (LiveLet) ai computer del Cliente al fine di diagnosticare più agevolmente i problemi relativi ai software/hardware da noi forniti e/o eseguire installazioni di software/hardware.

Per le problematiche non risolvibili da remoto è previsto l'intervento presso il cliente per le medesime finalità.

Non vengono detenuti dati personali di accesso e archivi clienti.

Non viene effettuata alcuna gestione di policy di accesso e sicurezza ai sistemi dei clienti né della gestione e/o regolamentazione delle loro strutture dati.

La nostra Società non si avvale di collaboratori esterni.

### 3) Conferimento dati

Il conferimento dei dati è:

- obbligatorio per il raggiungimento delle finalità connesse agli obblighi previsti da leggi o da altre normative vincolanti;
- necessario per la corretta instaurazione e prosecuzione del rapporto instaurato con il Cliente.

Un eventuale rifiuto di fornire dati di cui sopra, seppur certo legittimo, potrebbe compromettere il regolare svolgimento del rapporto con la nostra Società e, in particolare, potrebbe comportare l'impossibilità per noi di dare esecuzione ai Vostri ordini, nonché di effettuare la prestazione dei servizi richiesti e la relativa fatturazione.

### 4) Comunicazione e diffusione dei dati

La comunicazione all'esterno dei dati personali raccolti per le finalità di cui al punto 1 potrà avvenire solo dove:

- tale comunicazione sia obbligatoria per assicurare l'ottemperanza degli adempimenti previsti dalla legge o da altre norme vincolanti;
- tale comunicazione sia utile ad assicurare la corretta instaurazione o prosecuzione del rapporto d'affari con Voi intrattenuto, o migliori condizioni contrattuali.

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità sopraindicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche e aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento.

In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti, studi legali e di consulenza, soggetti incaricati della revisione del bilancio della nostra Società, pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge, fornitori italiani ed esteri, società di finanziamento e di trasporto.

### 5) Diritti dell'interessato

Il Cliente avrà il diritto, tra l'altro, di ottenere:

- la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e la comunicazione comprensibile dei medesimi dati e della loro origine nonché della logica sulla quale si basa il trattamento;
- la cancellazione, trasformazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

### 6) Titolare e Responsabile

Il Titolare del trattamento è la scrivente Società, sita in Milano in viale Sarca 336, e che per il trattamento dei dati che Vi riguardano, potete inviare una E-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

info@softea.it

### 7) Consenso al trattamento

La prestazione del consenso da parte del Cliente al trattamento dei dati personali con le modalità e per le finalità sopra illustrate è facoltativa. In caso di un diniego del consenso, la nostra Società non potrà trattare i dati personali, ma solo utilizzarli in ottemperanza degli obblighi previsti dalla legge o da altre regolamentazioni esistenti, con le possibili conseguenze descritte al punto 3 che precede.

\* \* \* \*

Come noto, la normativa prevede che il trattamento dei dati personali sia effettuato con il consenso dell'interessato, salvi i casi di esclusione specificamente indicati dalla legge stessa. Per tale ragione, i Clienti saranno tenuti a restituirci con tempestività il modulo di richiesta del consenso come attestazione di ricevuta delle informazioni di cui alla presente lettera informativa, nonché come espressione del consenso al trattamento dei dati personali.

# Informativa sui cookies di Helpware aziende S.r.l.

Il presente sito Web, di proprietà di Helpware aziende S.r.l. - viale Sarca, n° 336, 20126 Milano, titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti della normativa vigente sulla privacy, utilizza i cookies.

La presente informativa fornisce indicazioni su come sono utilizzati i cookies e su come possono essere controllati dall'utente. **L'utilizzo di questo sito Web comporta l'accettazione, da parte dell'utente, del ricorso ai cookies conformemente alla presente informativa.**

**Helpware Aziende S.r.l. non memorizza né raccoglie tramite il sito alcun dato/informazione personale relativo ai Clienti.**

## Cosa sono i cookies e quali sono utilizzati da questo sito.

I cookies sono informazioni salvate sul disco fisso del terminale dell'utente (computer, tablet, telefoni cellulari, ecc.) e che sono inviate dal browser dell'utente a un Web server e che si riferiscono all'utilizzo della rete. Di conseguenza, permettono di conoscere i servizi, i siti frequentati e le opzioni che, navigando in rete, sono state manifestate. In altri termini, i cookies sono piccoli file, contenenti lettere e numeri, che vengono scaricati sul computer o dispositivo mobile dell'utente quando si visita un sito Web. I cookies vengono poi re-inviati al sito originario a ogni visita successiva, o a un altro sito Web che riconosce questi cookies. I cookies sono utili poiché consentono a un sito Web di riconoscere il dispositivo dell'utente. Queste informazioni non sono, quindi, fornite spontaneamente e direttamente, ma lasciano traccia della navigazione in rete da parte dell'utente.

I cookies svolgono diverse funzioni e consentono di navigare tra le pagine in modo efficiente, ricordando le preferenze dell'utente e, più in generale, migliorando la sua esperienza. Possono anche contribuire a garantire che le pubblicità mostrate durante la navigazione siano di suo interesse e che le attività di marketing realizzate siano conformi alle sue preferenze, evitando iniziative promozionali sgradite o non in linea con le esigenze dell'utente

Durante la navigazione su di un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (es.: immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando

Possono esserci, quindi, sotto questo profilo:

1. <b>Cookies diretti</b> , inviati direttamente da un sito al dispositivo dell'utente	Questo sito <b>NON</b> usa cookies diretti di profilazione, ma soltanto cookies tecnici (vedi oltre).
2. <b>Cookies di terze parti</b> , provenienti da una terza parte ma inviati per conto del sito	Questo sito <b>NON</b> usa <b>DIRETTAMENTE</b> cookies di terze parti.

Inoltre, in funzione della finalità di utilizzazione dei cookies, questi si possono distinguere in:

1. <b>Cookies tecnici</b> : sono utilizzati per permettere la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o per erogare un servizio espressamente richiesto dall'utente. Non sono utilizzati per altre finalità. Nella categoria dei cookies tecnici, la cui utilizzazione non richiede il consenso dell'utente, si distinguono:	
a. <b>Cookies di navigazione o di sessione</b> : garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito Web (es.: per autenticarsi ed accedere alle aree riservate). L'uso questi cookies (che non sono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito	Questo sito <b>USA</b> cookies di navigazione e di sessione. Questo sito <b>NON</b> ha aree riservate e <b>NON</b> richiede autenticazioni. Questo sito <b>NON</b> eroga servizi a richiesta.

b. <b>Cookies analytics:</b> se sono utilizzati soltanto per raccogliere informazioni in forma aggregata, sul numero di utenti che visitano il sito e come lo visitano.	Questo sito <b>NON</b> usa cookies analytics.
c. <b>Cookies di funzionalità:</b> permettono all'utente di navigare in base a una serie di criteri selezionati (es.: lingua o servizi cui si è aderito) per migliorare il servizio reso all'utente.	Questo sito <b>USA</b> cookies di funzionalità.
2. <b>Cookies di profilazione</b> : sono volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati per inviare messaggi promozionali mirati in funzione delle preferenze manifestate durante la sua navigazione in rete. Questi cookies sono utilizzabili per tali scopi soltanto con il consenso dell'utente.	Questo sito <b>NON</b> usa cookies di profilazione.

**Navigando nel sito si potrà essere reindirizzati a funzioni di siti di terze parti che a loro volta utilizzano cookies.**

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite questo sito web non sono coperti dalla presente informativa. Helpware aziende S.r.l. declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende.

**Per le informative relative ai siti di terze parti, gli utenti possono andare sui seguenti siti:**

<b>Microsoft:</b>	<a href="https://www.microsoft.com/privacystatement/itit/core/default.aspx">https://www.microsoft.com/privacystatement/itit/core/default.aspx</a>
<b>Ricerca in Google:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Google, consultare	<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>
<b>LinkedIn:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di LinkedIn, consultare	<a href="https://www.linkedin.com">https://www.linkedin.com</a>
<b>Facebook:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Facebook, consultare	<a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a>
<b>Twitter:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Twitter, consultare	<a href="https://twitter.com">https://twitter.com</a>
<b>Youtube:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Youtube, consultare	<a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a>
<b>Skype:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Skype, consultare	<a href="https://support.skype.com/it/faq/FA1390/cosa-sono-i-cookie-diskype?intsrc=client- -windows- -7.5- -go-help.faq.cookies">https://support.skype.com/it/faq/FA1390/cosa-sono-i-cookie-diskype?intsrc=client- -windows- -7.5- -go-help.faq.cookies</a>
<b>Dealerstore:</b> per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Dealerstore, consultare	<a href="http://www.helpware.dealerstore.it/default_old.aspx">http://www.helpware.dealerstore.it/default_old.aspx</a>

**Come controllare o eliminare i cookies**

**Nel ricordare che il presente sito utilizza soltanto cookie tecnici come sopra identificati, scegliendo di rifiutare i cookies, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito.**

È possibile bloccare i cookie seguendo le istruzioni fornite dal browser (in genere si trovano nei menu "Aiuto", "Strumenti o "Modifica"). La disattivazione di un cookie o di una categoria di cookies non li elimina dal browser. Pertanto, tale operazione dovrà essere effettuata direttamente nel browser.

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ecc.) sono configurati per accettare i cookies. I cookies memorizzati sul disco fisso dei dispositivi degli utenti possono comunque essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser, ai link seguenti:

<b>Chrome</b>	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it</a>
---------------	---

<b>Mozilla Firefox</b>	<a href="https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies">https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&amp;redirectslug=Blocking+cookies</a>
<b>Internet Explorer</b>	<a href="http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-10">http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-10</a>
<b>Opera</b>	<a href="http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>
<b>Safari</b>	<a href="http://support.apple.com/kb/ph11920">http://support.apple.com/kb/ph11920</a>

Per tutto quanto non specificato nel presente documento è possibile far riferimento alla normativa riportata sul sito del Garante della Privacy consultabile al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/>